

Persoonlijke gegevens

Naam: David Wijma
Geslacht: Mannelijk
Burgelijke staat: Ongehuwd
Geboortedatum: 27-08-1981
Adres: Randenbroekerweg 89
Postcode: 3816 BE Amersfoort
Mobiel: 06-14985821
E-mail: davidwijma@gmail.com

Profiel

Resultaatgericht, creatief, dienstverlenend, zelfstandig, analytisch sterk, overtuigend, loyaal, pragmatisch, consequent en besluitvaardig.

Opleidingen

Journalistiek	2000-2005	Hogeschool van Utrecht	Utrecht
Havo	1994-2000	GSG Guido de Bres	Amersfoort

Werkervaring

Contentmanager/copywriter	2010-2012	BinckBank	Amsterdam
---------------------------	-----------	-----------	-----------

Als contentmanager was ik verantwoordelijk voor de tekstuele inhoud van de klantensites en het hele spectrum aan klantdocumentatie. Ik verzorgde de inhoud en opmaak van handleidingen, brochures, digitale nieuwsbrieven, e-mails en landingspagina's. Verder selecteerde ik columnisten en redigeerde hun wekelijkse columns.

In de functie van van copywriter schreef ik teksten voor marketingcampagnes van Alex Vermogensbank voor zowel online als gedrukte media. Binnen het marketing- en communicatieteam zorgde ik voor de tekstuele invulling van (klant) marketing via sociale media zoals Facebook en Twitter. Verder ontwikkelde ik scripts voor demo's en educatieve en wervende online video's.

Kwaliteitsmanagement	2008-2010	BinckBank	Amsterdam
----------------------	-----------	-----------	-----------

Klachten, suggesties en berichten aan de directie werden door mij per e-mail en telefonisch beantwoord. Ik onderzocht de aard en de oorzaak van de klacht en stelde de klant tevreden met uitleg of een schadevergoeding. Ook bewaakte ik proactief de kwaliteit van de online uitingen. Daarnaast maakte ik in het kader van retentie prijsafspraken met klanten.

Klantenservice & Orderdesk	2007-2008	BinckBank	Amsterdam
----------------------------	-----------	-----------	-----------

In deze functie was ik zowel broker als medewerker servicedesk. Ik plaatste orders voor klanten en beantwoordde allerhande vragen over beleggen, procedures, de website en handelsapplicaties. Daarnaast had ik aanvullende taken zoals het beheer van het online helpcenter en de publicatie van data waarop kwartaalcijfers uitkwamen.

Talen

Nederlands	Vlekkeloze beheersing in woord en geschrift
Engels	Uitstekende beheersing in woord en geschrift